

Введено в действие
приказом МБДО
от 01 ноября
заведующий

Л.В. Хромова

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 29 комбинированного вида»

г. Гусь-Хрустальный

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания дополнительных платных образовательных услуг (далее Положение) в Муниципальном бюджетном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад № 29 комбинированного вида» (далее учреждение) определяет содержание и регулирует деятельность учреждения по контролю качества оказания дополнительных платных образовательных услуг.

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

-Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

-Гражданским кодексом Российской Федерации;

-Положением об оказании платных образовательных услуг муниципальными бюджетными образовательными учреждениями муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области утвержденного постановлением главы муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 23.07.2018 № 513.

-Положением о контроле качества оказания платных образовательных услуг в учреждениях подведомственных управлению образования администрации муниципального образования город Гусь-Хрустальный Владимирской области от 29.01.2020

1.3. Настоящее положение доводится до сведения заказчика при заключении договора на оказание платных образовательных услуг.

2. Цель и основные задачи контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

2.1.Целью контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении является обеспечение права заказчика и обучающегося на получение дополнительных платных образовательных услуг надлежащего качества.

2.2.Основными задачами контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;

- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов учреждения, регулирующих оказание платных образовательных услуг;

- оценка соблюдения требований договоров на оказание дополнительных платных образовательных услуг;

- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании дополнительных платных образовательных услуг;

- получение достоверной информации о качестве оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг;

- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг, повышение качества оказываемых платных образовательных услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании дополнительных платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания дополнительных платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей дополнительных платных образовательных услуг их качеством.

3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг

3.1. Объектом контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании дополнительных платных образовательных услуг, заключаемым при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении определяется в соответствии с задачами особенностями данного контроля, указанными в п.2.2. и разделе 4 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в учреждении для внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг регламентируются соответствующим планом (или разделом общего плана внутренних контрольных мероприятий), а также принятыми в учреждении локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.5. По результатам проведения контроля качества дополнительных платных образовательных услуг в учреждении принимается решение в соответствии с локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

4. Особенности контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении

4.1. При осуществлении контроля качества образовательных услуг в учреждении выделяют следующие особенности проведения контроля:

4.1.1. Проводится контроль знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных нормативных актов учреждения, регламентирующих оказание дополнительных платных образовательных услуг, а также порядка оказания платных образовательных услуг, принятого в учреждении;

4.1.2. Осуществляется контроль функционирования в учреждении системы информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею дополнительных платных образовательных услугах;

4.1.3. Осуществляется контроль за работой по договорам об оказании платных образовательных услугах, заключаемым при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в учреждении форм договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования;

- соответствия сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;

- неукоснительного соблюдения учреждением требований заключенных договоров;

4.1.4. Проводится аудит оказания дополнительных платных образовательных услуг с целью:

- выявления и предотвращения факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

- разработки корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков дополнительных платных образовательных услуг;

4.1.5. Осуществляется контроль соблюдения педагогическими работниками, оказывающими дополнительные платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности;

4.1.6. Анализируются принятые в учреждении меры по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего дополнительные платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта;

4.1.7. Анализируются количество и структура (по причинам, педагогическим работникам и т.д.) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании дополнительных платных образовательных услуг, и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений;

4.1.8. Анализируются качество средств обучения и воспитания, используемых при

оказании дополнительных платных образовательных услуг, а также условия оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям;

4.1.9. Проводится анализ формирования цен на дополнительные платные образовательные услуги и его соответствие принятому в учреждении порядку или порядку, установленному её учредителем;

4.1.10. Осуществляется анализ динамики и структуры доходов, полученных от оказания платных образовательных услуг;

4.1.11. Осуществляется контроль порядка расходования средств, полученных от дополнительных платных образовательных услуг.

4.2. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в образовательном учреждении

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении, отражаются в его должностной инструкции.

5.3. В своей деятельности лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении, руководствуется настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами учреждения, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.4. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников учреждения, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании дополнительных платных образовательных услуг, под подпись.

В необходимых случаях для проведения контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг в учреждении могут привлекаться (по согласованию) в качестве экспертов работники образовательных учреждений высшего или дополнительного профессионального образования, работники научно-исследовательских организаций, а также работники иных общеобразовательных учреждений, имеющие соответствующую подготовку.

6. Независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг

6.1. Помимо контроля качества оказания дополнительных платных образовательных услуг, осуществляемого учреждением самостоятельно, и

контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в учреждении может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании дополнительных платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организации, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее организация), осуществляющая оценку качества.

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении учреждения, осуществляющего образовательную деятельность.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего путём утверждения Положения в новой редакции.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта учреждения, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.